

## A VILLA UMBRA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DI QUALITÀ

Sesto appuntamento del tour promosso dal Ministro per le Riforme e l'innovazione nelle P.A

08/05/2008 08:30

Oggi 8 maggio presso la Scuola di Amministrazione Pubblica Villa Umbra di Perugia, si è tenuto il seminario "La qualità per il miglioramento continuo delle organizzazioni pubbliche: principi, modelli, percorsi e opportunità di sostegno per le amministrazioni".

È il sesto appuntamento del tour promosso dal Ministro per le Riforme e l'innovazione nelle P.A. e realizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica, in collaborazione con il Foromez, nell'ambito delle iniziative del Piano Nazionale

2007 - 2010 "Per un'amministrazione di qualità". L'evento fa parte di un programma di seminari regionali volti a sostenere la diffusione della cultura della qualità della performance e dei servizi pubblici. L'organizzazione dell'Event è

stata curata dalla Regione Umbria e dalla Scuola di Amministrazione Pubblica Villa Umbra.

I lavori sono stati introdotti da Alberto Naticchioni, Amministratore responsabile della Scuola di Amministrazione Pubblica "Villa Umbra" e chiusi da Anna Lisa Doria, Direttore della Direzione regionale Risorse Umane, Finanziarie e Strumentali della Regione Umbria.

Relatori del seminario: Sabina Bellotti, dell'Ufficio per il programma di modernizzazione per le Pubbliche Amministrazioni Dipartimento della Funzione Pubblica, Walter Cereda, esperto di modelli CAF, Antonella Gianmaria

dell'INPS, e di Valeria De Magistris del Foromez.

In particolare è stato presentato il modello "CAF" l'acronimo di "Common Assesment Framework", che può essere tradotto come "Griglia Comune di Autovalutazione della Qualità delle Pubbliche Amministrazioni"; risultato dalla

collaborazione tra i Ministri della Funzione Pubblica dell'Unione Europea, questo strumento è nato per sostenere gli interventi di miglioramento nelle organizzazioni pubbliche attraverso l'applicazione dei principi della qualità totale

(Total Quality Management), in particolare l'autovalutazione e il benchmarking.

Tra le amministrazioni pubbliche intervenute si segnala le presenze di rappresentanti di diversi Comuni dell'Umbria (Perugia, Spoleto, Terni, Bastia Umbra, Tuoro sul Trasimeno), delle Province di Perugia e Terni, delle Comunità

Montane Umbre, dell'INPS di Perugia e de l'Aquila, dell'Agenzia delle Entrate di Perugia, della Corte dei Conti, di alcuni dirigenti scolastici e docenti di scuole superiori della regione.

Dopo questa prima esperienza la Scuola di Amministrazione Pubblica Villa Umbra e la Regione Umbria hanno intenzione di proporre una serie di interventi per sensibilizzare e far conoscere maggiormente il Modello "CAF" a tutti gli enti pubblici locali dell'Umbria.